
En I.T.C. – Instrumentos Técnicos Castagno S.R.L. nos proponemos satisfacer los requisitos y las necesidades de nuestros clientes, para ser reconocidos como la mejor opción en soluciones integrales, para problemas de reparación y ensayo de válvulas para petróleo, gas y agua hasta Ø 24” Serie 15.000 PSI. Para lograr el éxito de este desafío, la Gerencia de I.T.C. S.R.L. determina y difunde los siguientes lineamientos:

- 1) *Asumimos nuestro compromiso de **Satisfacer al Cliente**, en la ejecución de los servicios, cumpliendo los requisitos según las condiciones contractuales acordadas*
- 2) *Proveer los recursos necesarios para la **Capacitación del Personal**, promoviendo también la sensibilización y trabajo en equipo*
- 3) *Mejorar en forma permanente y eficiente nuestro **Proceso de Compra** en pos de alcanzar la mayor eficacia y calidad de insumos y servicios adquiridos*
- 4) *Optimizar el **Proceso de Reparación y Ensayo de Válvulas** para lograr cumplimientos en plazos de entrega, mayor rendimiento y disminución de reclamos.*
- 5) *Lograr la **Optimización de los Rendimientos de las Maquinarias y Equipos** para obtener la mayor eficacia en la entrega de nuestros servicios.*
- 6) *Desarrollar y mantener el **Sistema de Gestión de la Calidad**, asegurando la satisfacción de los requisitos de la Norma ISO 9001:2008. Promover la excelencia de nuestro trabajo a través de planes de **Mejora Continua**. Incentivar acciones tendientes a tener los Procesos del Sistema de Gestión de Calidad bajo control, sosteniendo de tal modo la mejora continua de la gestión.*
- 7) ***DIFUNDIR** y comunicar esta Política entre el Personal, Contratistas, Clientes y Proveedores; realizando en forma periódica su revisión.*

Héctor Fabián Castagno
Socio Gerente
